

1. Sūdzību par pakalpojumu lūdzam iesniegt elektroniski, to nosūtot uz elektroniskā pasta adresi [info@e-risinajumi.lv](mailto:info@e-risinajumi.lv) vai rakstveidā, nosūtot uz faktisko adresi Rīga, Bauskas iela 58A, LV-1004 Sūdzība tiks izskatīta 7 (septiņu) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.
2. Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Jūs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekritīsiet, Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot Pakalpojuma sniedzējam rakstveida iesniegumu par ārpusstiesas strīda risināšanu, norādot:
  - vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
  - iesnieguma iesniegšanas datumu;
  - strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.
3. Informācija par ārpusstiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpusstiesas strīdu risinātājiem:

<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>

<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>

Strīdu izšķiršana tiešsaistē:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>