

1. Sūdzību par Pakalpojumu lūdzam iesniegt elektroniski, to nosūtot uz elektroniskā pasta adresi info@e-risinajumi.lv vai rakstveidā, nosūtot uz adresi Rīga, Bauskas iela 58 A, LV-1004. Sūdzība tiks izskatīta 7 (septiņu) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi vai, ja tāda nav norādīta- uz Pasūtītāja juridisko adresi.
2. Gadījumā, ja strīds 30 (trīsdesmit) dienu laikā netiek atrisināts sarunu ceļā, strīds atbilstoši Latvijas Republikas spēkā esošiem normatīvajiem tiesību aktiem tiek nodots izšķiršanai tiesā.